عنوان السياسة:
سياسة السلامة عبر الإنترنت

جهة الاعتماد: مجلس أمناء المدرسة
تاريخ السريان: أغسطس 2024
تاريخ المراجعة: مايو 2025
تاريخ الامتثال: أغسطس 2024

المقدمة

مع تزايد الوقت الذي يقضيه الطلاب في الوسائط الرقمية لأغراض التعلم والترفيه، من الضروري ضمان سلامتهم في البيئات الإلكترونية. تهدف هذه السياسة إلى حماية الطلاب من خلال توعيتهم بالمخاطر المحتملة وتعزيز الاستخدام المسؤول والواعي للإنترنت ووسائل الاتصال الإلكترونية. كما توفر إرشادات واضحة للطلاب والموظفين وأولياء الأمور لضمان انخراط الطلاب في أنشطة إلكترونية آمنة وبنّاءة. وتتوافق هذه السياسة مع سياسة سلوك الطالب في AIS، وسياسة حماية الطالب، وسياسة مكافحة التنمر، وسياسة الصحة والسلامة.

الغرض

- ضمان فهم الطلاب وأولياء الأمور والموظفين للمخاطر المحتملة المرتبطة باستخدام الإنترنت، وتزويدهم بالمعرفة والأدوات اللازمة لاستخدامه بأمان ومسؤولية.
- رفع مستوى الوعي حول التنمر الإلكتروني وتأثيره العاطفي والنفسي والاجتماعي على الضحايا.
- التأكد من أن جميع أفراد مجتمع المدرسة على دراية بإجراءات الإبلاغ عن حوادث التنمر الإلكتروني ويفهمون نهج المدرسة في دعم المتضررين.

التعريفات

- **الإساءة (في السياق الإلكتروني):** أي سلوك ضار يتم عبر الوسائل الرقمية مثل التنمر الإلكتروني أو التحرش أو التهديد أو الاستغلال والذي يسبب ضررًا عاطفيًا أو نفسيًا أو يسيء إلى السمعة.
- **المواطنة الرقمية:** الاستخدام المسؤول والمحترم والأخلاقي للتكنولوجيا والإنترنت، بما في ذلك فهم الحقوق والواجبات الرقمية، وآداب التواصل، وتأثير السلوك الرقمي على الآخرين.
- **التصفية والمراقبة:** أدوات تقنية تستخدمها المدرسة لتقييد الوصول إلى محتوى إلكتروني ضار أو غير مناسب، ومتابعة استخدام الشبكة لضمان بيئة رقمية آمنة.
- **المحتوى غير المناسب:** أي مادة إلكترونية لا تتناسب مع عمر الطلاب، وتشمل المحتوى العنيف، أو الفاضح، أو التمييزي، أو المسيء، أو الضار نفسيًا.
- **المحتوى المسيء:** يتضمن الإهانات أو التهديدات أو خطاب الكراهية أو الصور والكلمات غير اللائقة التي قد تسبب ضررًا أو إساءة أو عدم احترام للآخرين.
- **آداب السلوك الإلكتروني (Netiquette):** مجموعة السلوكيات المتوقعة للتواصل باحترام وبشكل مناسب في البيئات الإلكترونية، مثل استخدام اللغة المهذبة واحترام الخصوصية وتجنب المحتوى المسيء.

- **المنصات الإلكترونية:** أدوات رقمية أو مواقع إلكترونية تُستخدم للتواصل أو التعلم أو التعاون أو مشاركة المحتوى، بما في ذلك تلك المعتمدة رسميًا من قبل المدرسة.

- **السلامة عبر الإنترنت:** حماية المستخدمين، وخاصة الأطفال والشباب، من المخاطر والأضرار أثناء استخدام الإنترنت والتكنولوجيا الرقمية، بما في ذلك المحتوى غير المناسب والتنمر الإلكتروني وانتهاك الخصوصية.

- **الرقابة الأبوية:** برامج أو إعدادات على الأجهزة تتيح للآباء مراقبة وإدارة استخدام أطفالهم للإنترنت، بما في ذلك تحديد مدة الاستخدام، وتقييد الوصول للمحتوى، وتتبع الأنشطة.

- **المعلومات الشخصية:** أي بيانات يمكن استخدامها للتعرف على شخص مثل الاسم الكامل، العنوان، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، بيانات الدخول، أو الصور والفيديوهات الشخصية.

- **المنصات المعتمدة من المدرسة:** التطبيقات أو المواقع أو الأدوات الرقمية المصرح باستخدامها من قبل المدرسة لأغراض تعليمية أو تواصلية، والتي تعتبر آمنة للاستخدام من قبل الطلاب.

السياسة

مسؤوليات المدرسة: تلتزم المدرسة بالحفاظ على بيئة رقمية آمنة ومسؤولة. وفيما يلي دور المدرسة في تعزيز السلامة الإلكترونية، وتثقيف المجتمع، والتعامل مع المخاطر الرقمية:

- ستضمن المدرسة أن تكون سياسة السلامة عبر الإنترنت وجميع السياسات المرتبطة بها متاحة لجميع أفراد مجتمع المدرسة عبر موقع المدرسة الإلكتروني.
- ستعزز المدرسة ثقافة رقمية إيجابية ومسؤولة من خلال دمج تعليم المواطنة الرقمية في المنهج الدراسي لمساعدة الطلاب على تطوير سلوكيات آمنة، أخلاقية وواعية عبر الإنترنت.
- ستوفر المدرسة إرشادات واضحة ومناسبة للفئة العمرية حول الاستخدام الآمن للتكنولوجيا، بما في ذلك حماية البيانات الشخصية واتخاذ قرارات مسؤولة والإبلاغ عن التنمر الإلكتروني أو أي إساءة.
- ستقدم المدرسة ورش عمل وموارد لأولياء الأمور لدعم فهمهم للسلامة عبر الإنترنت ودورهم في توجيه أنشطة أبنائهم الرقمية.
- ستضمن المدرسة أن يكون جميع الموظفين على دراية بمسؤولياتهم في تعزيز السلامة الرقمية، وقادرين على التعرف على مخاطر الإنترنت والتعامل معها والإبلاغ عنها.
- سيلتزم الموظفون باستخدام التكنولوجيا بشكل آمن ومسؤول ومهني، وفقًا لمدونة السلوك الخاصة بالمدرسة وتوقعات السلامة الرقمية.
- ستعزز المدرسة ثقافة منفتحة وآمنة يُشجع فيها الطلاب والموظفون على الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالسلوك عبر الإنترنت دون خوف من الانتقام.
- ستستجيب المدرسة بسرعة وبشكل مناسب لجميع حوادث التنمر الإلكتروني، بغض النظر عن مكان وقوعها، وستتخذ الإجراءات المناسبة وفقًا لسياسة مكافحة التنمر وسياسة السلوك وسياسة حماية الطفل.
- يجب على أي موظف يلاحظ حادثة تنمر إلكتروني أن يتخذ إجراءً فوريًا من خلال نصح الطالب بحفظ الأدلة ذات الصلة وإبلاغ الإدارة مباشرة.
- ستوفر المدرسة فرصًا للطلاب للمساهمة في التوعية بالسلامة الرقمية من خلال مبادرات يقودها الطلاب أو دور قيادي رقمي.
- سيقوم فريق الدعم التقني بتطبيق وصيانة أنظمة تصفية ومراقبة مناسبة لحجب المحتوى الضار أو غير المناسب ودعم بيئة تعلم رقمية آمنة.

2. مسؤوليات الطلاب: لضمان سلامتهم ورفاههم في البيئات الرقمية، يتوقع من الطلاب التصرف بمسؤولية والالتزام بجميع التوجيهات المدرسية المتعلقة بالسلوك الرقمي:

- يجب على الطلاب احترام الآخرين عبر الإنترنت وإظهار آداب سلوك رقمي جيدة، والتواصل بلغة مهذبة ومسؤولة ومناسبة. يعتبر السلوك المسيء أو التهديدي أو غير المحترم مخالفة جسيمة.
- يجب على الطلاب توخي الحذر عند التفاعل مع الآخرين على الإنترنت وعدم مشاركة معلوماتهم الشخصية إلا مع أفراد موثوقين.
- لا يجوز للطلاب مشاركة معلوماتهم الشخصية — بما في ذلك بيانات الدخول وكلمات السر وأرقام الهواتف والعناوين — دون إذن من ولي الأمر.
- لا يجوز للطلاب زيارة مواقع إلكترونية غير معتمدة أو غير مناسبة لم يتم السماح بها من قبل المدرسة أو المعلم.
- لا يجوز للطلاب الرد على رسائل من أشخاص مجهولين أو رسائل إلكترونية مسيئة أو مشبوهة.
- يجب على الطلاب الإبلاغ عن أي موقف يشعرون فيه بعدم الأمان أو الانزعاج عند استخدام الإنترنت لشخص بالغ موثوق به (مثل أحد الوالدين أو المعلم أو المرشد).
- لا يجوز للطلاب الانخراط في أي شكل من أشكال التنمر الإلكتروني. يشمل ذلك السخرية، الإقصاء، التهديد، أو مشاركة محتوى جارح، ويعدّ ذلك مخالفة خطيرة تستدعي إجراءات تأديبية.
- يجب على الطلاب الذين يتعرضون للتنمر الإلكتروني حفظ الأدلة والإبلاغ عنها فورًا. ولا يجب عليهم الرد على المتنمر ويجب الاحتفاظ بجميع الرسائل أو لقطات الشاشة حتى يتم مشاركتها مع أحد الوالدين أو أحد الموظفين.
- يجب على الطلاب اتباع جميع قواعد وإرشادات السلامة الرقمية والسلوك الإلكتروني المقدمة من المعلمين والمدرسة.

3. مسؤوليات أولياء الأمور: يلعب أولياء الأمور دورًا محوريًا في حماية تجارب أطفالهم الرقمية. وفيما يلي مسؤولياتهم لدعم استخدام أطفالهم للتكنولوجيا بأمان، ومتابعة أنشطتهم الرقمية، والتعاون مع المدرسة في مواجهة المخاطر السيبرانية مثل التنمر الإلكتروني والمحتوى غير المناسب:

- يتوقع من أولياء الأمور حضور الجلسات التوعوية التي تقدمها المدرسة حول السلامة الرقمية، والتي تزودهم بالمعرفة والأدوات اللازمة.
- يجب على أولياء الأمور التأكد من فهم أطفالهم لسياسة المدرسة بشأن التنمر الإلكتروني، بما في ذلك عواقبه وآثاره القانونية.
- يجب على أولياء الأمور تثقيف أطفالهم حول مخاطر التكنولوجيا الرقمية، وتشجيعهم على تبني عادات صحية وآمنة ومتوازنة عبر الإنترنت.
- تقع على عاتق أولياء الأمور مسؤولية متابعة النشاط الرقمي لأطفالهم بانتظام، بما في ذلك مراجعة سلوكهم الرقمي، والمنصات المستخدمة، والأشخاص الذين يتفاعلون معهم.
- يُنصح أولياء الأمور باستخدام برامج الرقابة الأبوية على أجهزة أطفالهم لضبط الاستخدام، وتقييد المحتوى، وتتبع النشاط الإلكتروني.
- ينبغي على أولياء الأمور التحدث بانتظام مع أطفالهم حول آداب الإنترنت، وتوضيح ما هو مقبول وما هو غير مقبول من سلوكيات رقمية.
- يجب التأكد من أن أطفالهم لا يشاركون معلوماتهم الشخصية (مثل كلمات السر، العناوين، أو أرقام الاتصال) عبر أي منصة رقمية.
- يجب على أولياء الأمور الانتباه لأي علامات تشير إلى تعرض الطفل للتنمر الإلكتروني أو محتوى غير لائق، مع ضرورة الحوار المستمر للكشف المبكر عن أي مشاكل.
- إذا أبلغ الطفل عن أي شكل من أشكال التنمر الإلكتروني أو تواصل غير لائق يشمل طلاب AIS أو منصات معتمدة من المدرسة، يجب على ولي الأمر إبلاغ رئيس المرحلة فورًا، والاحتفاظ بجميع الأدلة (مثل لقطات الشاشة أو الرسائل) قبل حذف أي محتوى. يُرجى الرجوع إلى سياسة مكافحة التنمر الخاصة بـ AIS لمزيد من الإرشادات.