



عنوان السياسة: مدونة سلوك أولياء الأمور

جهة الاعتماد: مجلس أمناء المدرسة
تاريخ السريان: أغسطس 2024
تاريخ المراجعة: مايو 2025
تاريخ الامتثال: أغسطس 2025

المقدمة

نؤمن أن الشراكة بين أولياء الأمور والمدرسة أمر بالغ الأهمية لنجاح طلابنا، لذا يجب على أولياء الأمور التعاون مع المدرسة لدعم تعلم أطفالهم، ويجب أن يفهموا أن المدرسة قد لا تكون قادرة على تحقيق أهدافها إذا اختار أولياء الأمور عدم التعاون مع المدرسة أو عدم المشاركة في تعليم أطفالهم.

الغاية

الغرض من قواعد سلوك أولياء الأمور هو تحديد التوقعات لأولياء الأمور أثناء تفاعلهم مع مجتمع المدرسة، لهذا تهدف قواعد السلوك هذه إلى تعزيز بيئة إيجابية ومحترمة وتعاونية تدعم النمو التعليمي والشخصي لجميع الطلاب. من خلال الالتزام بهذه الإرشادات، يمكن للوالدين المساعدة في ضمان حصول أطفالهم على أفضل تجربة تعليمية ممكنة.

مدونة قواعد السلوك

- المسؤولية المشتركة في التعليم:** يُتوقع من أولياء الأمور دعم واحترام رؤية المدرسة ورسالتها وقيمتها، والتأكد من أن أطفالهم يفهمون جميع سياسات المدرسة وقواعدها ولوائحها ويلتزمون بها في جميع الأوقات كما هو مذكور في دليل ولي الأمر/الطالب. (أي ارتداء الزي المدرسي المناسب وبطاقة هوية الطالب؛ الحضور إلى المدرسة مستعدًا للتعلم مع جميع المواد التعليمية المطلوبة والواجبات المكتملة)، ويُتوقع من الآباء أيضًا الالتزام بمسؤولياتهم (على سبيل المثال: التأكد من مشاركة أطفالهم في التعلم المنزلي، والحصول على نوم كافٍ، وتناول طعام صحي، وممارسة النشاط البدني).
- معلومات دقيقة:** يجب على أولياء الأمور تقديم معلومات دقيقة عن طفلهم عند القبول والتأكد من تحديث المعلومات الموجودة في ملف طفلهم ودقتها طوال فترة تسجيل طفلهم في المدرسة، تتضمن هذه المعلومات معلومات الاتصال بالوالدين، والحالة الاجتماعية/حالة الحضانه، وصحة طفلهم، وجميع أنواع الحساسية من الأدوية أو الطعام، وصعوبات التعلم أو الاحتياجات التعليمية. تحتفظ المدرسة بالحق في عدم قبول أو إلغاء تسجيل الطالب إذا لم يقدم أولياء الأمور معلومات كاملة ودقيقة عن طفلهم.
- الحضور والالتزام بالمواعيد:** يجب على أولياء الأمور السعي لتحقيق والحفاظ على الحضور اليومي الممتاز والالتزام بمواعيد بدء الحصة لأطفالهم، بما في ذلك الوصول إلى المدرسة في الوقت المحدد للتشيد الوطني، وعدم أخذ عطلات خارج فترات العطل المدرسية الرسمية المحددة، واحترام أوقات الوصول والذهاب.
- التواصل باحترام:** يجب على أولياء الأمور التعامل والتواصل مع أعضاء المجتمع المدرسي بأكمله - الطلاب وأولياء الأمور والموظفين (بما في ذلك حراس الأمن وعمال النظافة والمساعدين) - بطريقة مهنية ومحترمة والحفاظ على العلاقات بما يحقق مصلحة الطلاب. يُتوقع منهم أن يكونوا قدوة جيدة فيما يتعلق بالتواصل والسلوك، والرغبة في حل الأمور بطريقة مهنية سواء كانت شفوية أو كتابية (على سبيل المثال: عدم رفع نبرة الصوت أو استخدام لغة مسيئة).
- التواصل عبر القنوات الرسمية:** يجب على أولياء الأمور والطلاب التواصل بشكل احترافي مع موظفي المدرسة من خلال قنوات الاتصال الرسمية التي تعتمدها المدرسة (على سبيل المثال، البريد الإلكتروني للمدرسة، Seesaw، Google Classroom). يجب ألا يرسلوا أو يقبلوا دعوات صداقة، أو يتواصلوا مع أو يتابعوا موظفي المدرسة على وسائل التواصل الاجتماعي (مثل Instagram وFacebook) أو تطبيقات المراسلة (مثل WhatsApp).

6. **معالجة المشكلات:** يتوقع من أولياء الأمور مناقشة ومحاولة حل المشكلات مع المدرسة قبل الإبلاغ عنها إلى دائرة التعليم والمعرفة أو أي كيان خارجي، وعليهم اتباع القنوات المناسبة، بدءاً بمعلم الطفل أو الموظفين المعنيين، وإذا لزم الأمر إحالة الأمر إلى إدارة المدرسة أو مديرها، وهذا يشجع التواصل المفتوح والثقة داخل المجتمع المدرسي، مما يسمح بحل المشكلات بشكل فوري وفعال، كما أنه يضمن أن المدرسة لديها فرصة لمعالجة وتصحيح أي مشاكل مباشرة، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى نتائج أفضل لجميع الأطراف المعنية.
7. **احترام سياسات المدرسة والقيم الثقافية:** يتوقع من أولياء الأمور الالتزام بالسياسات العامة للمدرسة واحترامها أثناء تواجدهم في مباني المدرسة، يُتوقع منهم التصرف وارتداء الملابس بطريقة تحترم الهوية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة والقيم الثقافية وتشريعاتها الحالية.
8. **ضمان السلامة والأمن:** (1) يجب على أولياء الأمور اتباع جميع سياسات المدرسة فيما يتعلق بإجراءات وقوف السيارات والتوصيل لضمان السلامة وعدم إعاقة السير، ويشمل ذلك الالتزام بأماكن وقوف السيارات المخصصة، والأوقات والمواقع المحددة للنزول والتوصيل، والالتزام بإرشادات المرور المقدمة من قبل موظفي المدرسة. (2) يتعين على أولياء الأمور ارتداء بطاقة ولي الأمر الصادرة من المدرسة عند دخولهم بوابات المدرسة وأثناء تواجدهم في أرض المدرسة. يعد هذا أمراً ضرورياً لضمان سلامة وأمن جميع الطلاب والموظفين والزوار من خلال السماح للمدرسة بالتعرف بسهولة على الأفراد المصرح لهم والحفاظ على بيئة آمنة.
9. **ضمان حماية الطلاب:** من المتوقع من أولياء الأمور دعم المدرسة في ضمان سلامة الطلاب وحمايتهم من الأذى وسوء المعاملة والاستغلال وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة وسياسة دائرة التعليم والمعرفة، يجب على أولياء الأمور إبلاغ مدير المدرسة أو أعضاء مجلس الإدارة أو الموظفين المعنيين بأي مخاوف أو تغييرات في سلوك أطفالهم، والرد بشفافية على الاستفسارات المتعلقة بسلوك أطفالهم وأدائهم الأكاديمي.
10. **الأكل الصحي:** يتوقع من أولياء الأمور دعم المدرسة في تعزيز عادات الأكل الصحية من خلال الالتزام بإرشادات المدرسة الخاصة بالأكل الصحي والمتوازن الموجودة في دليل ولي الأمر/الطالب، ومن المتوقع أن يقوم الآباء بإعداد وجبات صحية لأطفالهم وتجنب الأطعمة والمشروبات غير الصحية لأطفالهم، مثل الأطعمة المقلية والأطعمة المصنعة والوجبات الخفيفة والمشروبات السكرية.
11. **الاستخدام المسؤول لوسائل التواصل الاجتماعي والسلوك أثناء التعلم عن بعد:** (1) يجب على أولياء الأمور والطلاب الامتناع عن نشر تعليقات سلبية أو محتوى تشهيري حول المدرسة والموظفين والطلاب الآخرين وأولياء الأمور على وسائل التواصل الاجتماعي ومجموعات الواتساب، ويجب عليهم الحفاظ على سلوك إيجابي، ونهج بناء بدلاً من ذلك. (2) يجب على أولياء الأمور والطلاب احترام خصوصية الموظفين والطلاب من خلال عدم نشر الصور أو مقاطع الفيديو الملتقطة في حرم المدرسة دون إذن، ويجب عليهم أيضاً احترام سرية المعلومات الحساسة حول الطلاب والموظفين والشؤون المدرسية، ويجب ألا يناقشوا شؤون الطلاب علناً أو مع أطراف غير مصرح بها. (3) يجب على أولياء الأمور والطلاب الامتناع عن نشر محتوى غير مراعي للثقافة والتقاليد وفقاً لسياسة الاعتبارات الثقافية لدائرة التعليم والمعرفة أو محتوى تشهيري عن أولياء الأمور أو الطلاب أو الموظفين على وسائل التواصل الاجتماعي.
12. **إرشادات حول استخدام التكنولوجيا:** (1) يتحمل الآباء مسؤولية توجيه أطفالهم نحو الاستخدام السليم والأخلاقي للتكنولوجيا، وينبغي لهم أن يبنوا العادات الصحيحة لاستخدام التكنولوجيا من خلال وضع قواعد واضحة للوقت المسموح به أمام الشاشة، وضمان أن المحتوى مناسب للعمر، وتعزيز التواصل والسلوك المحترم عبر الإنترنت. (2) يجب على أولياء الأمور التأكد من امتناع أطفالهم عن استخدام الهواتف المحمولة في حرم المدرسة والالتزام بسياسة استخدام التكنولوجيا بالمدرسة.
13. **التوجيه السلوكي:** يُتوقع من الآباء توجيه وتصحيح سلوك أطفالهم (أو من هم تحت رعايتهم)، كي لا يؤدي إلى سلوك غير آمن أو الحد من قدرة الأطفال الآخرين على التعلم. في حالة وجود مشكلة، يجب على أولياء الأمور السعي إلى مقارنة سرد أحداث الطفل مع وجهة نظر المدرسة من أجل التوصل إلى حل سلمي لأي خلافات.
14. **المشاركة:** (1) يُتوقع من أولياء الأمور التحقق بانتظام من المعلومات التي ترسلها المدرسة من خلال الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل وموقع المدرسة وبوابة أولياء الأمور و Seesaw/Edmodo والمؤتمرات والاجتماعات. (2) يجب على أولياء الأمور التحقق بانتظام من التقويم المدرسي لمعرفة التواريخ المهمة والتأكد من حضورهم جميع الاجتماعات وورش العمل، وتحقيق أقصى قدر من مشاركتهم في المجتمع المدرسي وتعليم أطفالهم. (3) يُتوقع من أولياء الأمور حضور اجتماعات أولياء الأمور والمؤتمرات وورش العمل والحفاظ على التواصل الإيجابي مع المدرسة لصالح نمو أطفالهم وتقديمهم.
15. **التعاون من أجل دعم التعلم:** يجب على أولياء الأمور الأخذ بتوصيات المدرسة للحصول على تعليم إضافي عندما ترى المدرسة أن ذلك ضروري لتقديم أطفالهم وتطويرهم التعليمي. ومن المتوقع منهم أن يتعاونوا بشكل كامل من خلال الموافقة على الاقتراحات وخطط التطوير المطلوبة والتقييمات والرسوم المالية لضمان توفير الخدمات اللازمة واستمرار تسجيل أطفالهم في المدرسة.

16. **الصدق والنزاهة الأكاديمية:** يجب على أولياء الأمور احترام سياسة المدرسة بشأن المصادقية والنزاهة الأكاديمية (أي مراقبة العمل المدرسي لأطفالهم بحثاً عن السرقة الأدبية، والامتناع عن تقديم المساعدة غير الضرورية) لضمان أن العمل يعكس بدقة قدرة الطفل ويشمل ذلك الامتناع عن تقديم معلومات غير صحيحة للمدرسة (أي تقديم وثائق مزورة، وتقديم أذكار كاذبة للغياب).

17. **الحقائب المدرسية:** يجب على أولياء الأمور التأكد من أن حقيبة ظهر طفلهم لا تتجاوز 10% من وزن جسم طفلهم عند تعبئتها، ومن المتوقع من أولياء الأمور دعم وتوجيه أبنائهم في تنظيم حقائبهم المدرسية يومياً تحضيراً لليوم التالي، ويتضمن ذلك تعبئة الكتب والمواد التعليمية المطلوبة فقط بناءً على جدول اليوم التالي لتجنب الضغط غير المبرر على ظهر الطفل، يمكن تعبئة وجبات الغداء والوجبات الخفيفة والمشروبات في حقيبة منفصلة.

عواقب عدم الامتثال. تؤكد المدرسة على أهمية الالتزام بمدونة قواعد سلوك الوالدين في الحفاظ على بيئة تعليمية محترمة وداعمة ومنتجة. في حالة تجاهل الحد الأدنى من المتطلبات المذكورة أعلاه أو عدم احترامها أو انتهاكها، تحتفظ المدرسة بالحق في تنفيذ الإجراءات المناسبة، والتي قد تشمل:

- نموذج موافقة ولي الأمر: يُتوقع من أولياء الأمور التوقيع على نموذج موافقة ولي الأمر قبل تسجيل طفلهم في المدرسة وسنوياً عند إعادة التسجيل. تتضمن هذه الاتفاقية إقرار أولياء الأمور التزامهم بمدونة قواعد سلوك أولياء الأمور، ومدونة قواعد سلوك الطلاب، وجميع سياسات وإجراءات المدرسة بما في ذلك تلك التي تشكل دليل أولياء الأمور/الطالب.
- **الاجتماعات الإلزامية:** مطالبة أولياء الأمور بحضور الاجتماعات مع مديري المدرسة لمناقشة القضايا والعمل على إيجاد حل لها.
- **حركة أولياء الأمور في المدرسة:** تقييد أو منع دخول أولياء الأمور إلى مباني المدرسة وفعاليتها إذا كان سلوكهم يعطل بيئة المدرسة أو ينتهك قواعد السلوك.
- **الإحالة إلى السلطات:** في حالات سوء السلوك الجسيم أو الانتهاكات القانونية (مثل المضايقات والتهديدات)، ستقوم المدرسة بإحالة الأمر إلى السلطات المختصة أو جهات إنفاذ القانون.
- **مراجعة حق إعادة التسجيل:** إجراء مراجعة رسمية لحالة التسجيل، مما قد يؤدي إلى حظر إعادة تسجيل الطفل للعام الدراسي التالي إذا كان عدم امتثال أولياء الأمور يؤثر بشدة على البيئة المدرسية أو على الراحة النفسية للطلاب الآخرين.